



invest in
El Salvador

AGENCIA DE PROMOCIÓN DE INVERSIÓN Y EXPORTACIONES



Costa Rica: Oportunidades de Exportación

Sector Servicios en tecnología de la información

Julio 2024

Invest in
El Salvador



Perfil País

POBLACIÓN (2023)
5,212,173 Millones de personas



PIB (2023)
US\$ 86,5 Mil Millones



PIB PER CÁPITA(2023)
US\$ 16,595 por persona



CRECIMIENTO PIB (2023)
5.1 % ANUAL



IDIOMA
Español



MONEDA
Colón costarricense (CR₡)



TIPO DE CAMBIO
534.84 CR₡ por \$USD



INFLACIÓN (2023)
0.5 % ANUAL

Cultura de negocios



Para los costarricenses la puntualidad es algo imprescindible, sin embargo, admiten cierta flexibilidad. Retrasos injustificados pueden afectar de gran manera reuniones posteriores.



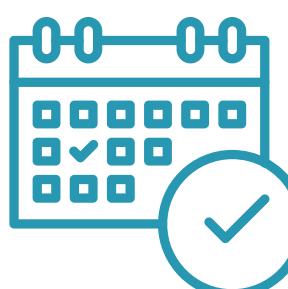
El horario oficinas públicas es de 7:00 a 15:00 horas de L a V. Sin embargo, hay otras entidades gubernamentales que utilizan horario de 8:30 a 16:00 horas.



Los empresarios de Costa Rica suelen ser conservadores. Para los hombres se recomienda el uso de traje con corbata. Y para las mujeres se recomienda usar faldas y blusas.



Las relaciones transparentes son indispensables, se debe presentar a todas las partes involucradas. El exportador e importador deben trabajar de la mano para promocionar los productos o servicios.



Las reuniones de negocios no suelen extenderse demasiado, es posible que tenga que realizar más de una presentación. No olvide llevar tarjetas de presentación para entregar a los presentes.



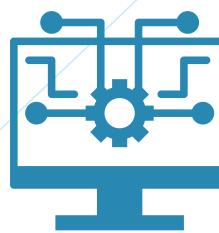
Un buen apretón de manos es lo más indicado en la presentación de posibles socios. Evitar tutejar en las primeras citas, el formalismo es parte de la cultura de los costarricenses.

Importación de servicios en Costa Rica



USD\$5,498,486
Miles de USD\$

Importación total de servicios
en Costa Rica para 2022



USD\$410,650
Miles de USD\$

Importación de servicios de
telecomunicaciones, informática
e información para el año 2022



USD\$918,129
Miles de USD\$

Importación de otros servicios
empresariales en Costa Rica para
el año 2022

#	Descripción del servicio	Valor importado (Miles de USD\$)
1	Transporte	\$ 1,808,859
2	Viajes	\$ 965,930
3	Otros servicios empresariales	\$ 918,129
4	Cargos por el uso de la propiedad intelectual	\$ 743,030
5	Servicios financieros	\$ 435,874
6	Servicios de telecomunicaciones, informática e información	\$ 410,650
7	Servicios de seguros y pensiones	\$ 201,012
8	Bienes y servicios del gobierno	\$ 13,867
9	Servicios de mantenimiento y reparación	\$ 1,134
	Total	\$ 5,498,486

Fuente: ITC Trade Map

Industria de Desarrollo de Softwares en Costa Rica

**+43k Empleos
Directos**

86%

**Desarrollo
de Software**

El resto de actividades de las empresas de tecnología de la información en Costa Rica están formadas por:

- 16% Otros servicios de ingeniería de software
- 11% Telecomunicaciones
- 9% Productos de base TI.

Principales habilidades blancas requeridas:

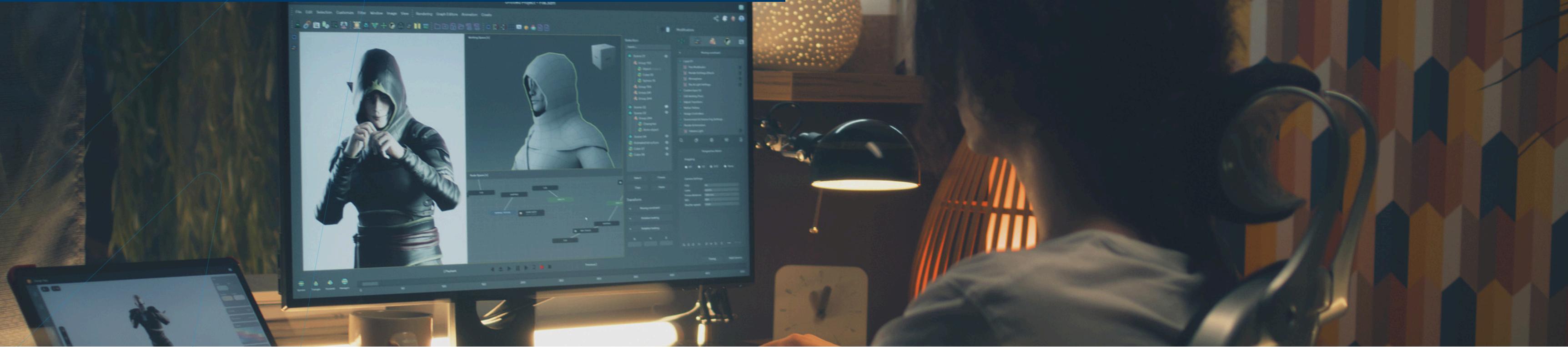
- Trabajo en equipo
- Servicio al cliente
- Comunicación
- Innovación

Julio 2024

Fuente: Procomer Costa Rica



Tendencias en el desarrollo de software y animación 2D y 3D



Software para juegos de video

Los videojuegos es la principal fuente de entretenimiento para la generación alfa. Además, el 74% de jugadores a nivel global lo utilizan como un espacio de interacción social.



Continúa aumento de ingresos

Luego del confinamiento y la pandemia del COVID los ingresos continuaron creciendo.. Se proyecta un aumento del 5% de ingresos entre 2022-2025 para el subsector.



Aumento en gasto de desarrolladores

Se observa un aumento en el gasto de desarrolladores/publishers, usualmente en subcontrataciones, lo que muestra un segmento con alto crecimiento.



Principales tendencias tecnológicas

A nivel global en videojuegos se prevé un desarrollo en cloud gaming, tecnología blockchain (NFT's, juegos con intercambio de criptodivisas, etc) y metaverso.



Tendencias en servicios

Arte, animación 3D y 2D y desarrollo o programación son los principales servicios en tendencia

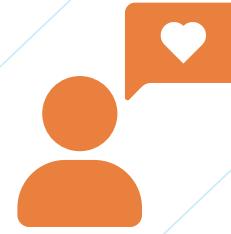


Tendencias de plataformas

Las tendencias de los desarrolladores se enfocan en consolas, PC/Browser y aplicaciones móviles.



Factores clave que los developers/publishers evalúan en la selección de proveedores



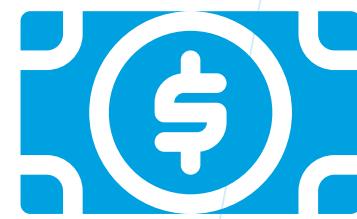
Calidad del trabajo que se provee (códigos, metodología, manuales técnicos, etc.)



Track record en proyectos o trabajos anteriores



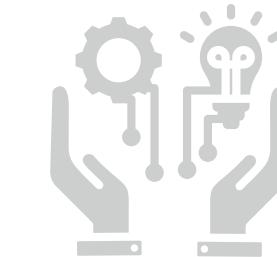
Habilidades de comunicación e idiomas, especialmente inglés



Mantener los costos de tarifas y/o comisiones accesibles según el mercado meta

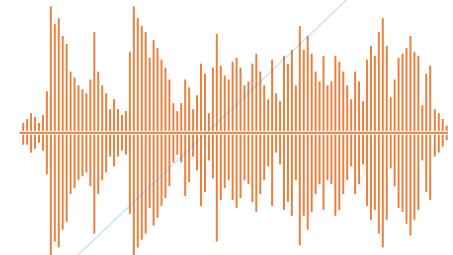


Excelentes habilidades de trabajo en equipo



Habilidad de adaptarse a nuevas tecnologías mediante innovación e investigación

Principales servicios contratados en el exterior



Efectos de sonido y voces



Narración



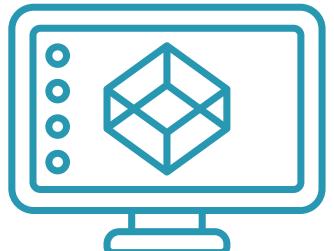
Escritura de guiones



Música



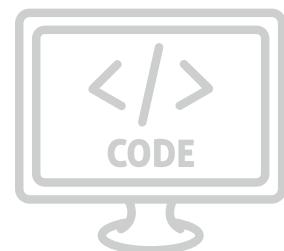
Arte 3D



Modelado 3D



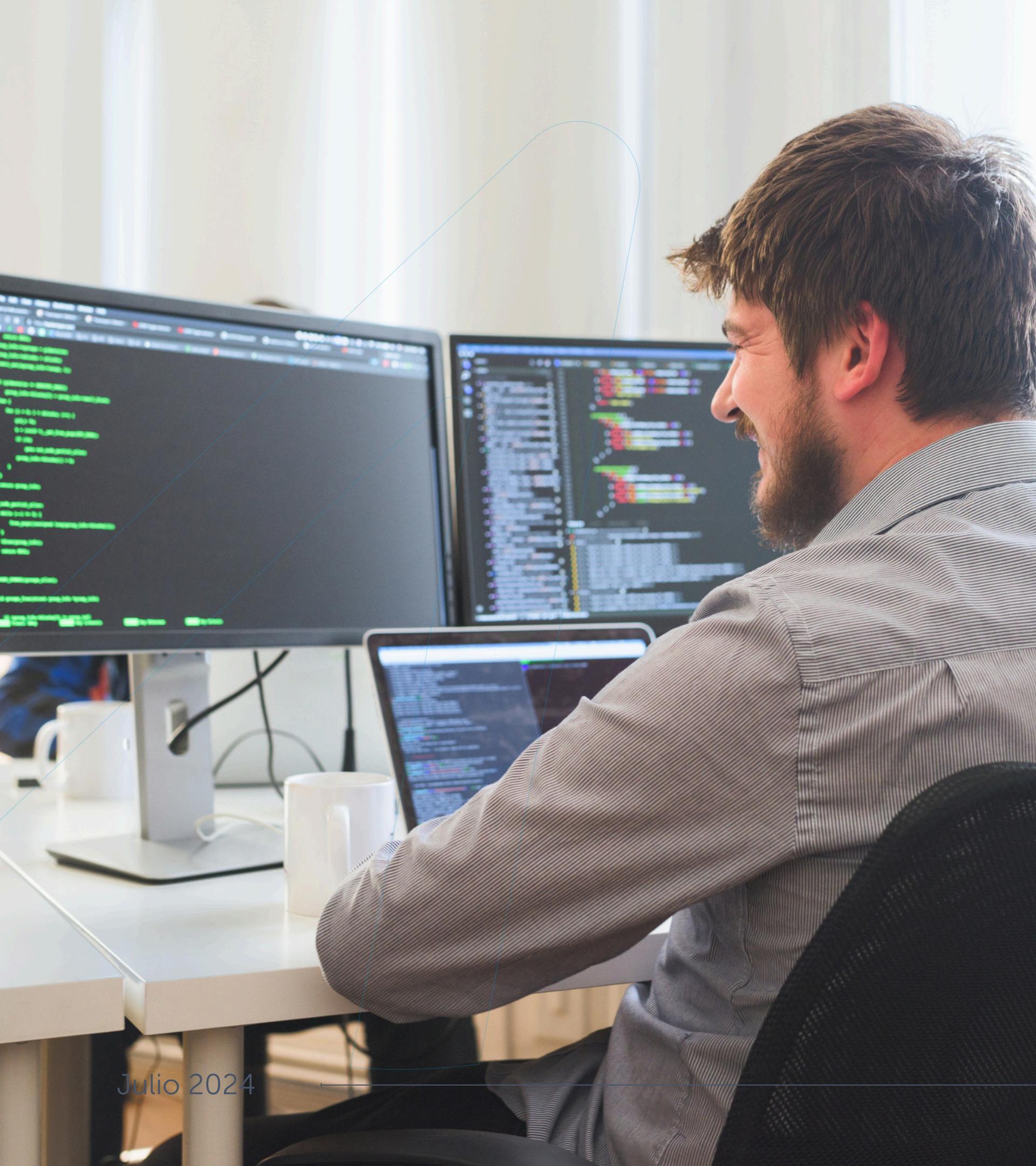
Traducción de idiomas



Programación



Arte 2D



Talento humano considerado escaso en Costa Rica

1. Ingenieros de software / programadores
2. Community Managers
3. Directores creativos
4. Modeladores
5. Animadores gráficos
6. Testers
7. Diseñadores gráficos
8. Productores de audio

Julio 2024

Fuente: Invest con información de Procomer Costa Rica

Principales motivos que impulsan la subcontratación

FLEXIBILIDAD DE CONTRATACIÓN



GENERACIÓN DE CONTENIDO



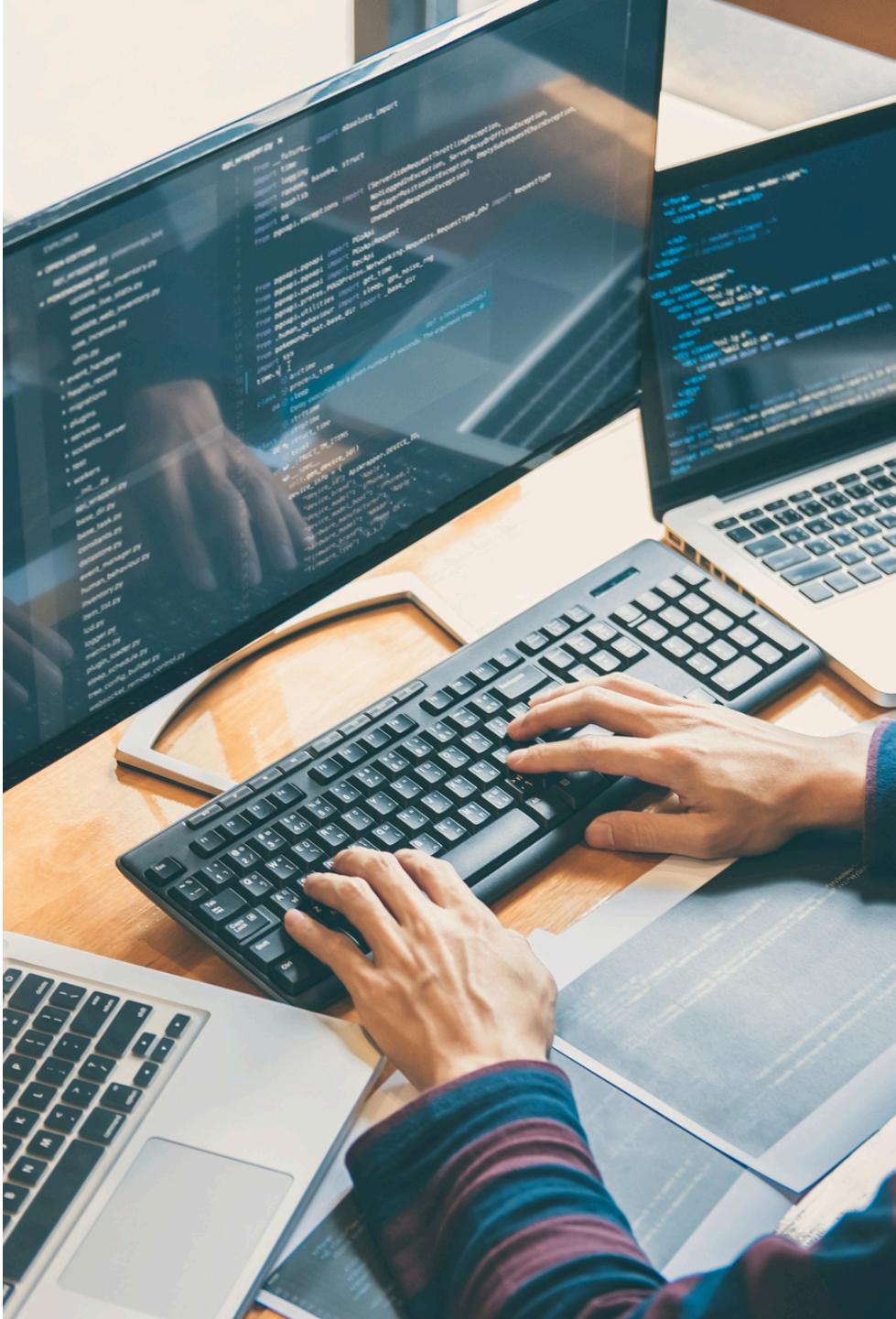
AUSENCIA DE RECURSOS LOCALES



HABILIDADES DIFÍCILES DE CONSEGUIR



AHORRO ECONÓMICO



Fuente: Invest con información de Procomer Costa Rica

Julio 2024

Principales maneras que las empresas buscan proveedores

REFERENCIAS INTERNAS



REFERENCIAS EXTERNAS



EVENTOS DE LA INDUSTRIA



LLAMADAS EN FRÍO A EMPRESAS



BÚSQUEDAS EN LÍNEA



Nuestros servicios tienen como objetivo simplificar su flujo de trabajo y brindar soluciones

Identificación de productos salvadoreños

Podemos identificar los productos adecuados para sus necesidades



Asistencia personalizada

Brindamos un servicio a la medida de sus necesidades con el objetivo de entregar soluciones de valor



Facilitación de contactos

Le proporcionamos la información de contacto de los proveedores que cumplen con sus requerimientos



Ruedas de negocios virtuales

Nuestro servicio permite a las empresas conectarse con potenciales proveedores salvadoreños.



Agendas de negocios

Ofrecemos un programa cuidadosamente seleccionado de reuniones y citas adaptadas a sus objetivos.



Invest in
El Salvador



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Una nueva herramienta para apoyar
el desarrollo económico de un **país distinto**

www.investinelsalvador.gob.sv