







# Costa Rica: Oportunidades de Exportación

Sector Servicios en tecnología de la información

Julio 2024

Invest in  
El Salvador





# Perfil País

## POBLACIÓN (2023)

5,212,173 Millones de personas



## PIB (2023)

US\$ 86,5 Mil Millones



## PIB PER CÁPITA(2023)

US\$ 16,595 por persona



## CRECIMIENTO PIB (2023)

5.1 % ANUAL



## IDIOMA

Español



## MONEDA

Colón costarricense (CR₡)



## TIPO DE CAMBIO

534.84 CR₡ por \$USD



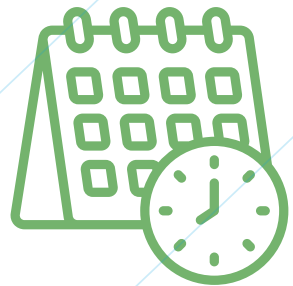
## INFLACIÓN (2023)

0.5 % ANUAL

# Cultura de **negocios**



Para los costarricenses la puntualidad es algo imprescindible, sin embargo, admiten cierta flexibilidad. Retrasos injustificados pueden afectar de gran manera reuniones posteriores.



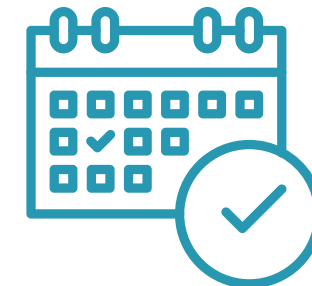
El horario oficinas públicas es de 7:00 a 15:00 horas de L a V. Sin embargo, hay otras entidades gubernamentales que utilizan horario de 8:30 a 16:00 horas.



Los empresarios de Costa Rica suelen ser conservadores. Para los hombres se recomienda el uso de traje con corbata. Y para las mujeres se recomienda usar faldas y blusas.



Las relaciones transparentes son indispensables, se debe presentar a todas las partes involucradas. El exportador e importador deben trabajar de la mano para promocionar los productos o servicios.



Las reuniones de negocios no suelen extenderse demasiado, es posible que tenga que realizar más de una presentación. No olvide llevar tarjetas de presentación para entregar a los presentes.



Un buen apretón de manos es lo más indicado en la presentación de posibles socios. Evitar tutear en las primeras citas, el formalismo es parte de la cultura de los costarricenses.



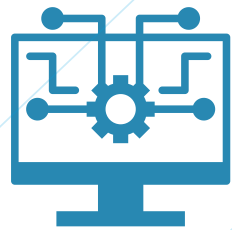
# Importación de servicios en Costa Rica



**USD\$5,498,486**

**Miles de USD\$**

Importación total de servicios en Costa Rica para 2022



**USD\$410,650**

**Miles de USD\$**

Importación de servicios de telecomunicaciones, informática e información para el año 2022



**USD\$918,129**

**Miles de USD\$**

Importación de otros servicios empresariales en Costa Rica para el año 2022

#	Descripción del servicio	Valor importado (Miles de USD\$)
1	Transporte	\$ 1,808,859
2	Viajes	\$ 965,930
3	Otros servicios empresariales	\$ 918,129
4	Cargos por el uso de la propiedad intelectual	\$ 743,030
5	Servicios financieros	\$ 435,874
6	Servicios de telecomunicaciones, informática e información	\$ 410,650
7	Servicios de seguros y pensiones	\$ 201,012
8	Bienes y servicios del gobierno	\$ 13,867
9	Servicios de mantenimiento y reparación	\$ 1,134
	Total	\$ 5,498,486

Fuente: ITC Trade Map



# Industria de Desarrollo de Softwares en Costa Rica

**+43k Empleos Directos**

Fuerza laboral de Desarrolladores y Analistas del Software.

**86%**

De colaboradores del sector cuenta con grado universitario. Y 54% son Ingenieros de software.

**Desarrollo de Software**

Representa la actividad principal con un 45% de desarrollo.

El resto de actividades de las empresas de tecnología de la información en Costa Rica están formadas por:

- 16% Otros servicios de ingeniería de software
- 11% Telecomunicaciones
- 9% Productos de base TI.

## Principales habilidades blancas requeridas:

- Trabajo en equipo
- Servicio al cliente
- Comunicación
- Innovación

Julio 2024

Fuente: Procomer Costa Rica





# Tendencias en el desarrollo de software y animación 2D y 3D



## Software para juegos de video

Los videojuegos es la principal fuente de entretenimiento para la generación alfa. Además, el 74% de jugadores a nivel global lo utilizan como un espacio de interacción social.



## Continúa aumento de ingresos

Luego del confinamiento y la pandemia del COVID los ingresos continuaron creciendo.. Se proyecta un aumento del 5% de ingresos entre 2022-2025 para el subsector.



## Aumento en gasto de desarrolladores

Se observa un aumento en el gasto de desarrolladores/publishers, usualmente en subcontrataciones, lo que muestra un segmento con alto crecimiento.



## Principales tendencias tecnológicas

A nivel global en videojuegos se prevé un desarrollo en cloud gaming, tecnología blockchain (NFT's, juegos con intercambio de criptodivisas, etc) y metaverso.



## Tendencias en servicios

Arte, animación 3D y 2D y desarrollo o programación son los principales servicios en tendencia

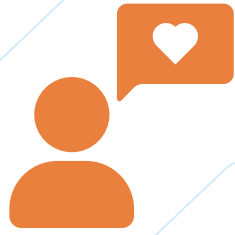


## Tendencias de plataformas

Las tendencias de los desarrolladores se enfocan en consolas, PC/Browser y aplicaciones móviles.



# Factores clave que los developers/publishers evalúan en la selección de proveedores



Calidad del trabajo que se provee (códigos, metodología, manuales técnicos, etc.)



Track record en proyectos o trabajos anteriores



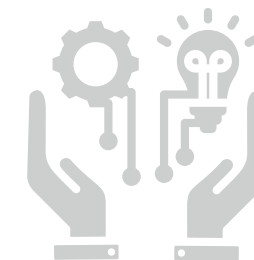
Habilidades de comunicación e idiomas, especialmente inglés



Mantener los costos de tarifas y/o comisiones accesibles según el mercado meta



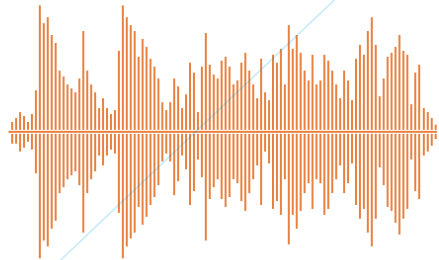
Excelentes habilidades de trabajo en equipo



Habilidad de adaptarse a nuevas tecnologías mediante innovación e investigación



# Principales servicios contratados en el exterior



Efectos de sonido y voces



Narración



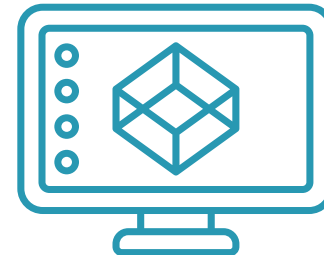
Escritura de guiones



Música



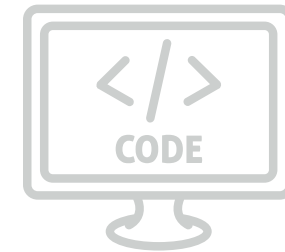
Arte 3D



Modelado 3D



Traducción de idiomas



Programación



Arte 2D





# **Talento humano** **considerado escaso en** **Costa Rica**

1. Ingenieros de software / programadores
2. Community Managers
3. Directores creativos
4. Modeladores
5. Animadores gráficos
6. Testers
7. Diseñadores gráficos
8. Productores de audio



# Principales motivos que impulsan la subcontratación

**FLEXIBILIDAD DE CONTRATACIÓN**



**GENERACIÓN DE CONTENIDO**



**AUSENCIA DE RECURSOS LOCALES**



**HABILIDADES DIFÍCILES DE CONSEGUIR**



**AHORRO ECONÓMICO**



Fuente: Invest con información de Procomer Costa Rica

# Principales maneras que las empresas buscan proveedores



**REFERENCIAS INTERNAS**



**REFERENCIAS EXTERNAS**



**EVENTOS DE LA INDUSTRIA**



**LLAMADAS EN FRÍO A EMPRESAS**



**BÚSQUEDAS EN LÍNEA**



# Nuestros servicios tienen como objetivo simplificar su flujo de trabajo y brindar soluciones

## Identificación de productos salvadoreños

Podemos identificar los productos adecuados para sus necesidades



## Asistencia personalizada

Brindamos un servicio a la medida de sus necesidades con el objetivo de entregar soluciones de valor



## Ruedas de negocios virtuales

Nuestro servicio permite a las empresas conectarse con potenciales proveedores salvadoreños.



## Facilitación de contactos

Le proporcionamos la información de contacto de los proveedores que cumplen con sus requerimientos



## Agendas de negocios

Ofrecemos un programa cuidadosamente seleccionado de reuniones y citas adaptadas a sus objetivos.





Una nueva herramienta para apoyar  
el desarrollo económico de un país distinto

---

[www.investinelsalvador.gob.sv](http://www.investinelsalvador.gob.sv)