



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

Guatemala

Reporte de mercado y tendencias

Agosto 2023



Contenido

01 Datos de interés de Guatemala

02 Sector servicios en Guatemala

03 Economía naranja: Generalidades, estrategias y limitantes

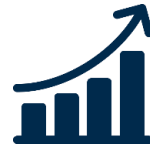
04 Information Technology Outsourcing (ITO): Generalidades, estrategias y limitantes

Datos de interés de Guatemala



17.357.886 Millones

Población total a 2022



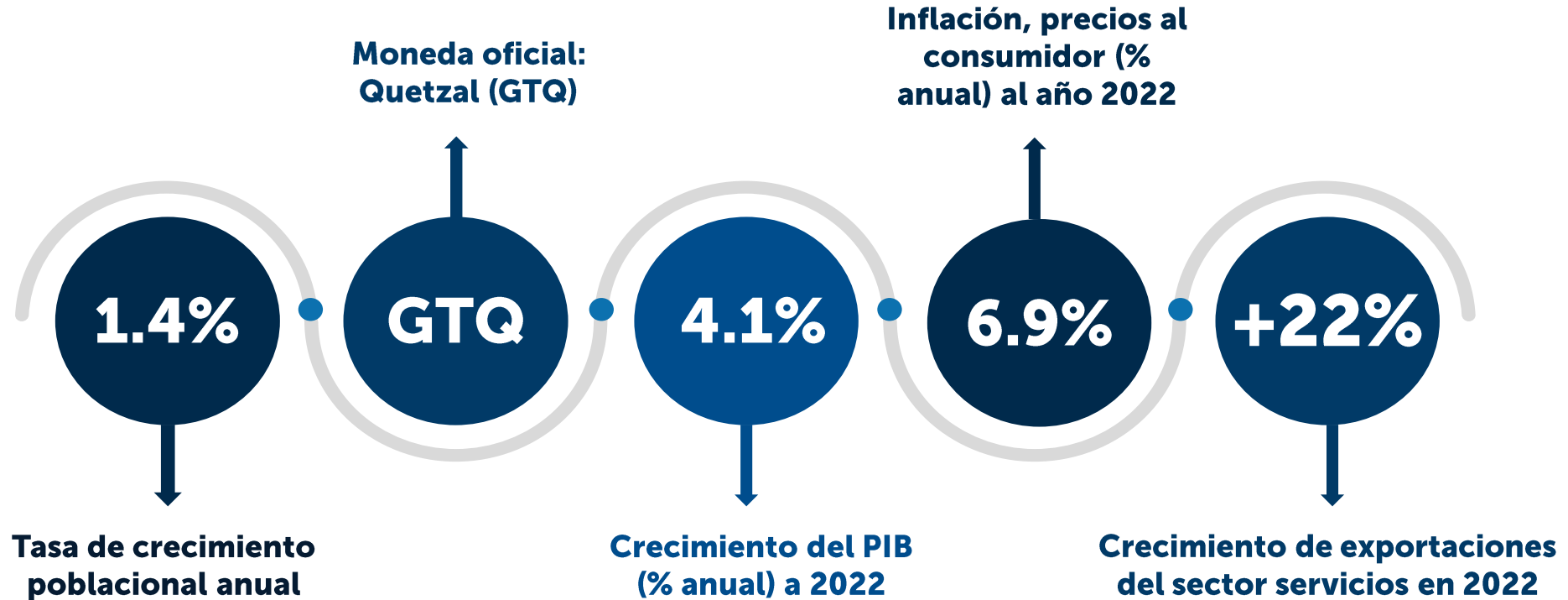
US\$ 95 Mil Millones

Producto Interno Bruto (PIB)
al 2022



US\$ 5,473.2

PIB Per cápita al 2022





Sector Servicios en Guatemala

USD \$2,904 millones

En exportaciones del sector servicios al 2021

+1 Millón

De empleos directos e indirectos

Principales países de exportación

**Centroamérica, México, Estados Unidos,
Europa y Suramérica**

**Características especiales del mercado
servicios en Guatemala:**

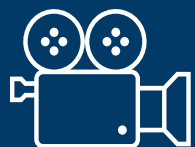
- 01.** Mercado en expansión apoyado por un crecimiento económico del país.
- 02.** Talento joven con alto sentido de emprendedurismo.
- 03.** Conectividad ágil y rápida a través de redes de telecomunicaciones y de fibra óptica.

Economía Naranja



Economía Naranja se divide en dos segmentos

Producción audiovisual



- Productores audiovisuales
- Animadores digitales
- Creadores de videojuegos
- Productores de sonido

30,075 empleos por año

Empleos directos e indirectos en 2018

USD \$18 millones

En exportaciones para final de 2018

Principales países de exportación

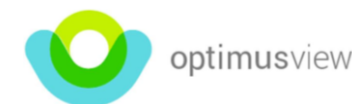
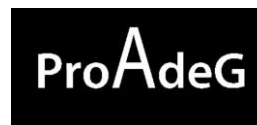
**Estados Unidos, Canadá,
Centroamérica, Colombia, Europa, Brasil**

Creatividad y estrategia digital



- Diseñadores gráficos
- Mercadólogos
- Comunicadores

Empresas del sector servicios pertenecientes a la economía naranja dentro del mercado de Guatemala:



Economía Naranja de Guatemala

¿Cómo darse a conocer en el mercado guatemalteco?



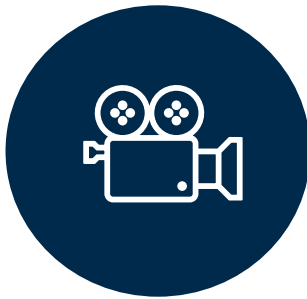
Participar en eventos de fomento de la innovación

- Talleres
- Conversatorios
- Seminarios y actividades

Creación de alianzas y cooperaciones

- Empresas
- Cámaras de comercio
- Gremiales
- Agencias Internacionales

Limitantes del mercado guatemalteco:



Desconocimiento de
la oferta existente



Escaso recurso
humano calificado



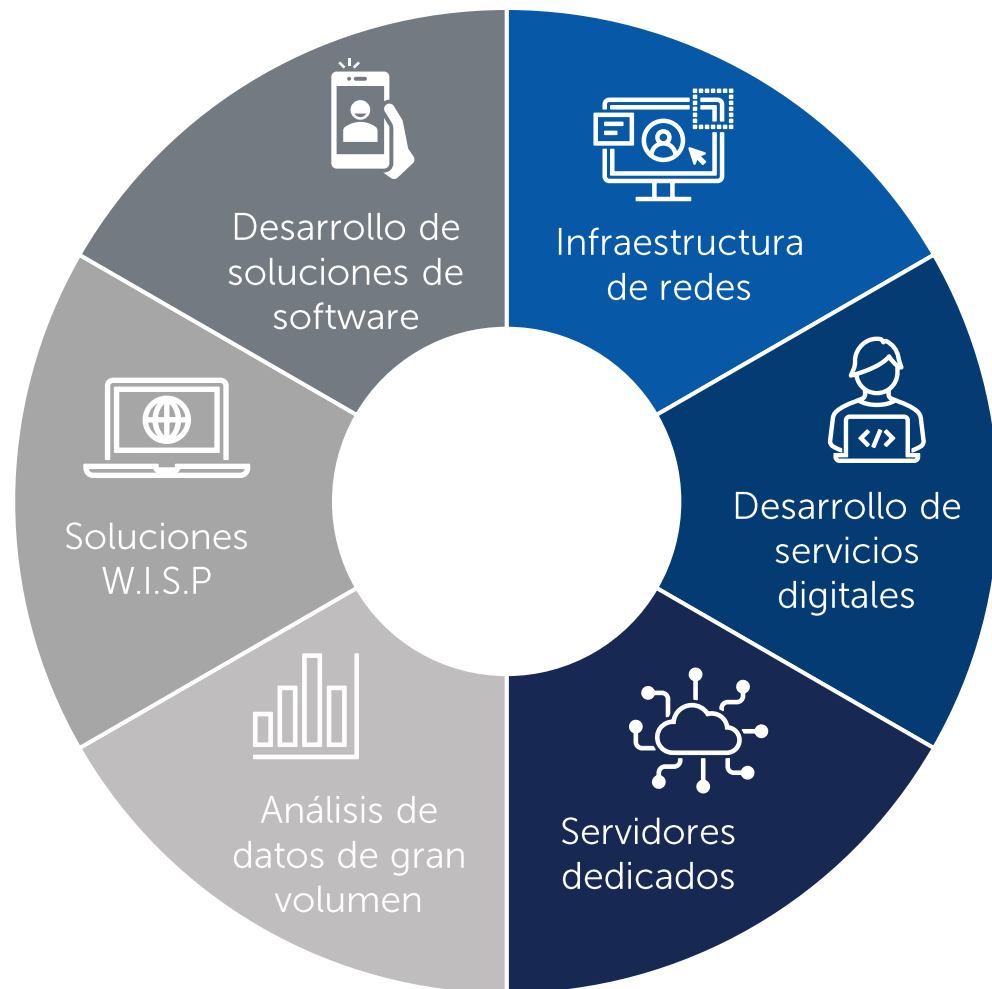
Poco apoyo gubernamental para
desarrollo de contenido propio

Information Technology Outsourcing (ITO)



Information Technology Outsourcing (ITO)

Muestra de servicios ofrecidos por el sector:



+80,000

Guatemaltecos especializados

USD \$338.37 millones

En exportaciones para final de 2021

Principales países de exportación

**Estados Unidos, Panamá, El Salvador,
Irlanda, Honduras, Canadá y otros**

Empresas del sector servicios pertenecientes a ITO
dentro del mercado de Guatemala:



Information Technology Outsourcing (ITO)

¿Cómo darse a conocer en el mercado guatemalteco?



Fomentar la innovación

- Talleres
- Conversatorios
- Seminarios y actividades

Creación de alianzas y cooperaciones

- Instituciones gubernamentales
- Empresas de servicios complementarios

Usar una estrategia de diferenciación

- Ser un elemento diferenciador que ofrezca conocimiento especializado.
- Adaptar los sistemas al mercado, centrándose en el cliente y sus necesidades puntuales.

Limitantes del mercado guatemalteco:



Desconfianza por malas experiencias pasadas



Escaso recurso humano calificado



Poco apoyo gubernamental para desarrollo de contenido propio

Invest in El Salvador

SOMOS SU ALIADO ESTRATÉGICO PARA
HACER NEGOCIOS E INVERTIR

Sonia Soto
Especialista de Servicios

Oportunidades de negocios

Información estratégica

Asesoría y asistencia técnica



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

www.investinelsalvador.gob.sv