



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

# Guatemala

Reporte de mercado y tendencias

Agosto 2023



# Contenido

1

**01 Datos de interés de Guatemala**

2

**02 Sector servicios en Guatemala**

3

**Economía naranja: Generalidades, estrategias y limitantes**

4

**Information Technology Outsourcing (ITO): Generalidades, estrategias y limitantes**

# Datos de interés de Guatemala



**17.357.886 Millones**

Población total a 2022



**US\$ 95 Mil Millones**

Producto Interno Bruto (PIB)  
al 2022



**US\$ 5,473.2**

PIB Per cápita al 2022

Moneda oficial:  
Quetzal (GTQ)

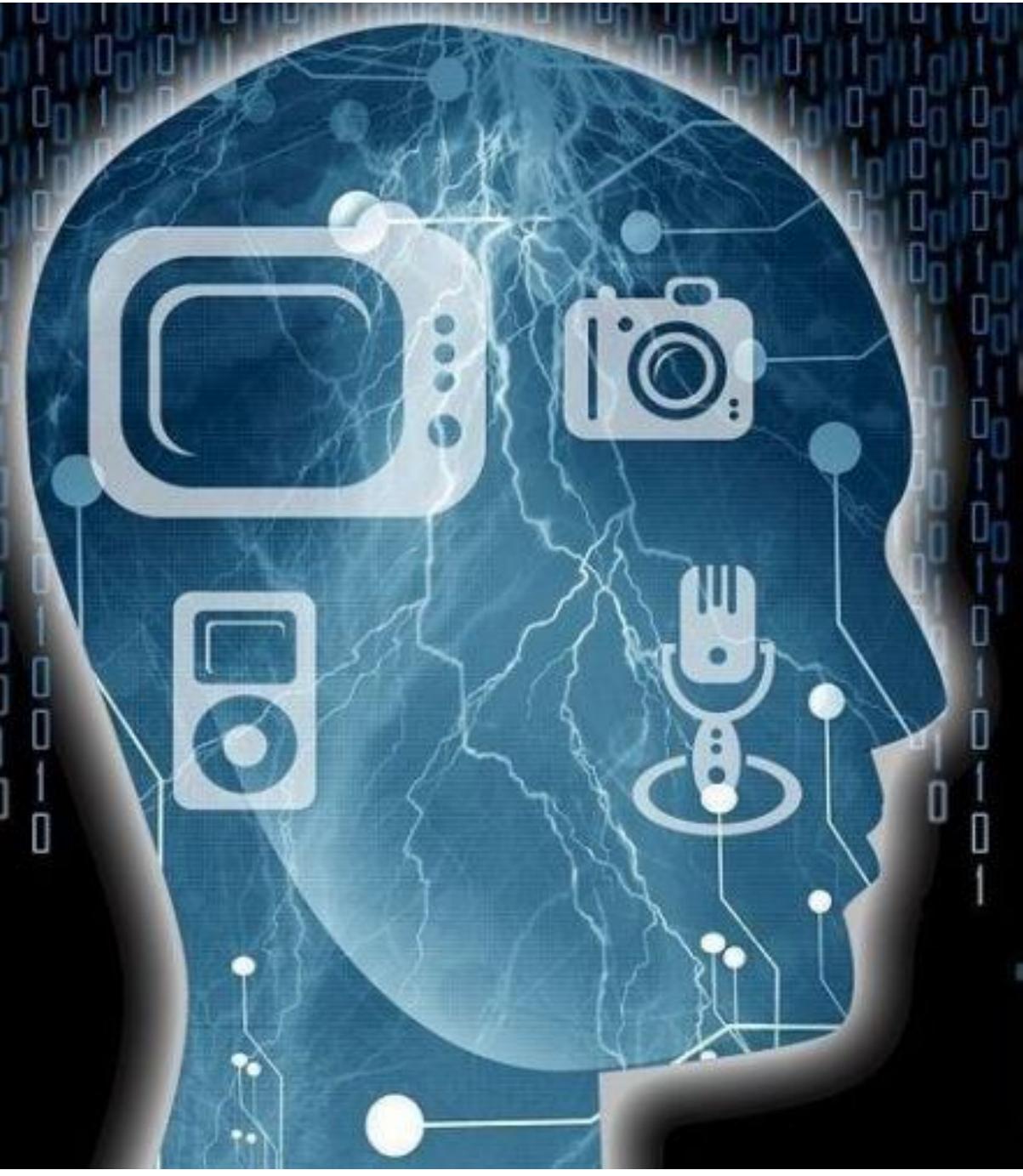
Inflación, precios al  
consumidor (%)  
anual) al año 2022



Tasa de crecimiento  
poblacional anual

Crecimiento del PIB  
(% anual) a 2022

Crecimiento de exportaciones  
del sector servicios en 2022



# Sector Servicios en Guatemala

**USD \$2,904 millones**

**En exportaciones del sector servicios al 2021**

**+1 Millón**

**De empleos directos e indirectos**

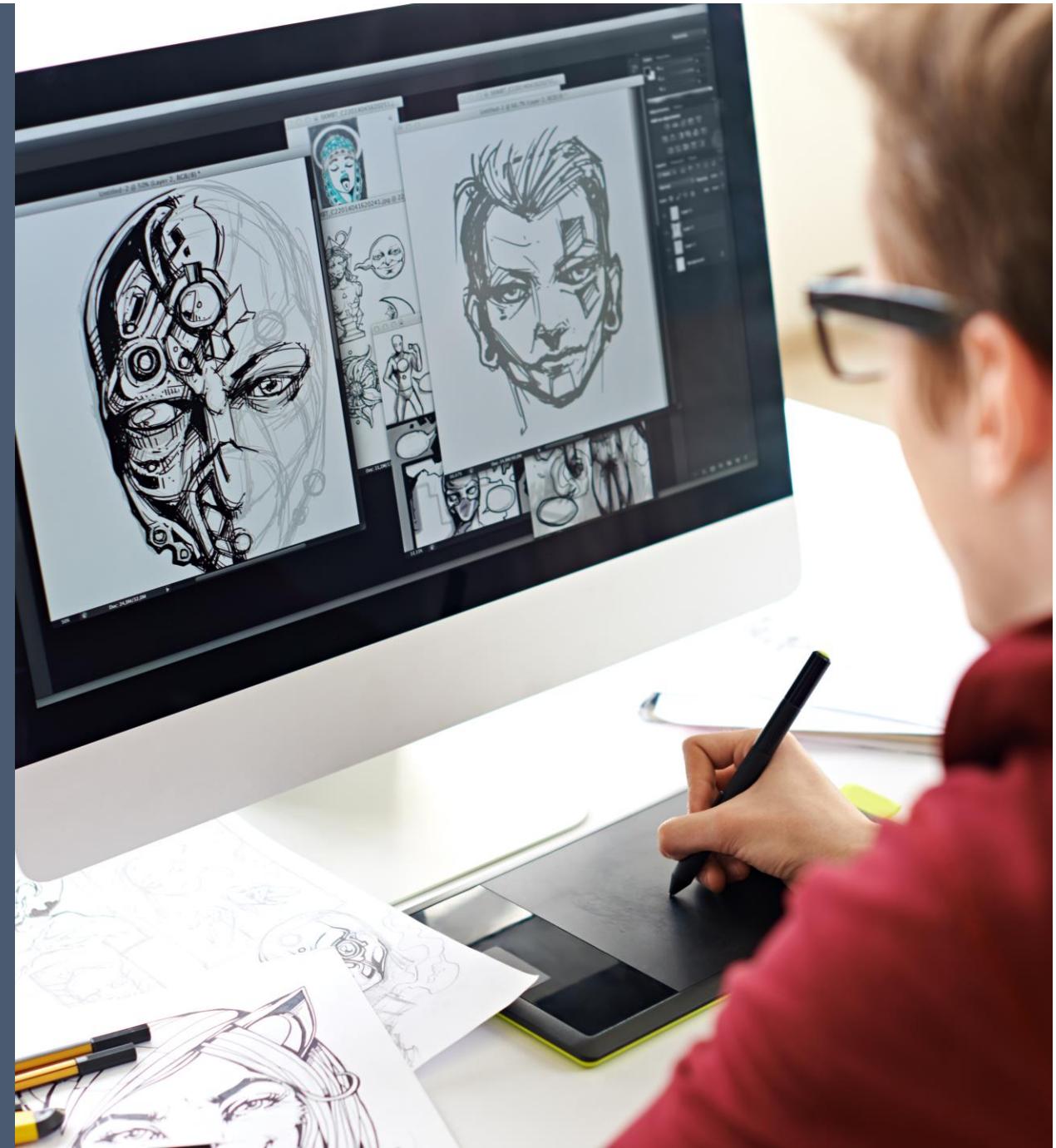
**Principales países de exportación**

**Centroamérica, México, Estados Unidos,  
Europa y Suramérica**

**Características especiales del mercado  
servicios en Guatemala:**

- 01.** Mercado en expansión apoyado por un crecimiento económico del país.
- 02.** Talento joven con alto sentido de emprendedurismo.
- 03.** Conectividad ágil y rápida a través de redes de telecomunicaciones y de fibra óptica.

# Economía Naranja



# Economía Naranja se divide en dos segmentos

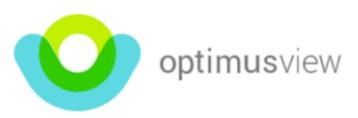
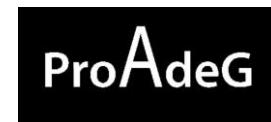


**30,075 empleos por año**  
Empleos directos e indirectos en 2018

**USD \$18 millones**  
En exportaciones para final de 2018

**Principales países de exportación**  
Estados Unidos, Canadá,  
Centroamérica, Colombia, Europa, Brasil

Empresas del sector servicios pertenecientes a la economía naranja dentro del mercado de Guatemala:



# Economía Naranja de Guatemala

¿Cómo darse a conocer en el mercado guatemalteco?



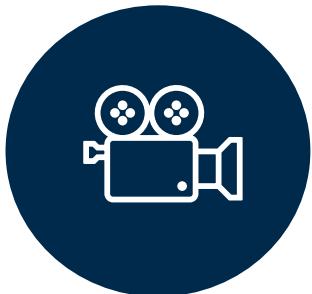
## Participar en eventos de fomento de la innovación

- Talleres
- Conversatorios
- Seminarios y actividades

## Creación de alianzas y cooperaciones

- Empresas
- Cámaras de comercio
- Gremiales
- Agencias Internacionales

Limitantes del mercado guatemalteco:



Desconocimiento de  
la oferta existente



Escaso recurso  
humano calificado



Poco apoyo gubernamental para  
desarrollo de contenido propio

# Information Technology Outsourcing (ITO)



# Information Technology Outsourcing (ITO)

## Muestra de servicios ofrecidos por el sector:



+80,000

Guatemaltecos especializados

USD \$338.37 millones

En exportaciones para final de 2021

## Principales países de exportación

Estados Unidos, Panamá, El Salvador, Irlanda, Honduras, Canadá y otros

Empresas del sector servicios pertenecientes a ITO dentro del mercado de Guatemala:



# Information Technology Outsourcing (ITO)

¿Cómo darse a conocer en el mercado guatemalteco?



## Fomentar la innovación

- Talleres
- Conversatorios
- Seminarios y actividades

## Creación de alianzas y cooperaciones

- Instituciones gubernamentales
- Empresas de servicios complementarios

## Usar una estrategia de diferenciación

- Ser un elemento diferenciador que ofrezca conocimiento especializado.
- Adaptar los sistemas al mercado, centrándose en el cliente y sus necesidades puntuales.

Limitantes del mercado guatemalteco:



Desconfianza por malas  
experiencias pasadas



Escaso recurso  
humano calificado

Poco apoyo gubernamental  
para desarrollo de  
contenido propio

# Invest in El Salvador

---

SOMOS SU ALIADO ESTRATÉGICO PARA  
HACER NEGOCIOS E INVERTIR

Sonia Soto  
Especialista de Servicios

Oportunidades de negocios

Información estratégica

Asesoría y asistencia técnica



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

[www.investinelsalvador.gob.sv](http://www.investinelsalvador.gob.sv)